



## Tjänsteskrivelse

**Datum**

2026-02-25

**Vår referens**

Paulina Franzén

Utvecklingssamordnare

paulina.franzen@malmo.se

### **Ärende väckt av Moderaterna - Åtgärder med anledning av IVO:s tillsyn av rättssäkerheten vid myndighetsutövning av barn och unga ASN-2026-1178**

#### **Sammanfattning**

Med anledning av en tillsyn genomförd av Inspektionen för vård och omsorg (IVO) avseende rättssäkerheten vid myndighetsutövning av barn och unga har Farishta Sulaiman (M) inkommit med ett nämndinitiativ.

Arbetsmarknads- och socialnämnden har beslutat att överlämna initiativet till förvaltningen för beredning.

I initiativet föreslås att förvaltningen uppdras att vidta åtgärder med anledning av tillsynen, återkomma med samlad information om åtgärderna, fortlöpande informera nämnden om avvikelser och identifierade brister i myndighetsutövningen för barn och unga, samt att skyndsamt återkomma till nämnden med en redovisning av tidigare nämndbeslutade åtgärder för att korta de olagligt långa utredningstiderna.

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen har redovisat åtgärder i yttrandet till IVO gällande deras tillsyn samt i uppföljande yttrande gällande *Revisionsgranskning Barn i begynnande och pågående kriminalitet*.

Förvaltningen inväntar de granskande instansernas beslut.

Nämnden får redan, löpande information genom bland annat kvalitetsberättelse, intern kontroll samt information om utredningstider. Konkreta åtgärder mot sena utredningar genomförs i enlighet med förvaltningens handlingsplan. Det sker även löpande åtgärder för att följa socialsekreterarnas arbetsbelastning och prioritera om resurser, utifrån behov.

Förvaltningen anser att nämndinitiativet är besvarat med vad som framförts i ärendet.



## Förslag till beslut

1. Arbetsmarknads- och socialnämnden anser nämndinitiativet vara besvarat med vad som framförs i ärendet.

## Beslutsunderlag

- Nämndinitiativ från Moderaterna - Åtgärder med anledning av IVO:s tillsyn av rättssäkerheten vid myndighetsutövning av barn och unga
- G-Tjänsteskrivelse Ärende väckt av Moderaterna - Åtgärder med anledning av IVO:s tillsyn av rättssäkerheten vid myndighetsutövning av barn och unga
- Arbetsmarknads- och socialförvaltningens handlingsplan med åtgärder mot sena utredningar 2026
- Protokollsutdrag arbetsutskottet §102 Ärende väckt av Moderaterna - Åtgärder med anledning av IVO:s tillsyn av rättssäkerheten vid myndighetsutövning av barn och unga

## Beslutsplanering

Arbetsmarknads- och socialnämnden 2026-01-23

ASN beredning 2026-02-25

Arbetsmarknads- och socialnämndens arbetsutskott 2026-03-05

Arbetsmarknads- och socialnämnden 2026-03-19

## Beslutet skickas till

Avdelningschef Sara Kleijsen Åhlander

## Ärendet

Farishta Sulaiman (M) har lämnat ett nämndinitiativ med anledning av en tillsyn genomförd av Inspektionen för vård och omsorg (IVO) avseende rättssäkerheten vid myndighetsutövning av barn och unga har.

Arbetsmarknads- och socialnämnden har den 23 januari 2026 beslutat att överlämna nämndinitiativet till förvaltningen för beredning.

I initiativet föreslås arbetsmarknads- och socialnämnden besluta att uppdra åt arbetsmarknads- och socialförvaltningen

- att med utgångspunkt i IVO:s tillsyn vidta åtgärder för att säkerställa rättssäker myndighetsutövning för barn och unga, särskilt avseende att beslut fattas och utredningar slutförs inom lagstadgade tidsfrister
- att återkomma till nämnden med en samlad redovisning av vilka åtgärder som vidtas med anledning av IVO:s kritik samt hur dessa åtgärder ska följas upp och utvärderas över tid



- att fortlöpande informera nämnden om avvikelser och identifierade brister i myndighetsutövningen för barn och unga, till dess att IVO:s kritik har åtgärdats.
- att skyndsamt återkomma till nämnden med en redovisning av genomförandet av de tidigare nämndbeslutade åtgärderna för att korta de olagligt långa utredningstiderna inom barn- och ungdomsvården, inklusive vilka åtgärder som vidtagits, vilka som ännu inte genomförts samt hur dessa åtgärder förhåller sig till de brister i rättssäkerheten som IVO konstaterat

## Bakgrund

IVO har genomfört en tillsyn av rättssäkerheten i kommunernas myndighetsutövning för barn och unga.

Arbetsmarknads- och socialnämnden har den 23 januari 2026 beslutat att avge yttrande gällande IVO:s tillsynsbeslut, ärende ASN 2025-7945.

Yttrandet innehåller en redovisning av förvaltningens inställning till konstaterade brister samt genomförda och planerade åtgärder. Förvaltningen inväntar IVO:s beslut om huruvida redovisade åtgärder bedöms vara tillräckliga.

Mot bakgrund av revisionens granskning *Barn i begynnande och pågående kriminalitet* ASN 2024-11995 inkom Farishta Sulaiman (M) med ett nämndinitiativ till nämnden den 26 februari.

Arbetsmarknads- och socialnämnden beslutade att lämna nämndinitiativet *Åtgärder mot olagligt långa utredningstider med anledning av revisionsgranskningen, ASN 2025-3837*, till förvaltningen för beredning.

I samband med förvaltningens yttrande i ärendet beslutade nämnden den 20 mars 2025 att ge förvaltningen fyra uppdrag. Ett av uppdragen omfattade en återrapportering till nämnden.

Återrapportering av detta uppdrag samt en redogörelse för genomfört arbete i förhållande till de övriga tre uppdragen lämnas i ärendet ASN 2025-3837 samt i denna tjänsteskrivelse som svar på den sista punkten.

## Förvaltningens överväganden

**Uppdrag att med utgångspunkt i IVO:s tillsyn vidta åtgärder för att säkerställa rättssäker myndighetsutövning för barn och unga, särskilt avseende att beslut fattas och utredningar slutförs inom lagstadgade tidsfrister.**



**Uppdrag att återkomma till nämnden med en samlad redovisning av vilka åtgärder som vidtas med anledning av IVO:s kritik samt hur dessa åtgärder ska följas upp och utvärderas över tid.**

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen har redovisat till nämnden vilka åtgärder som redan pågår och ska vidtas i tjänsteskrivelsen avseende yttrandet till IVO, ärende ASN 2025–7945.

Av yttrandet framkommer när och hur åtgärderna ska följas upp. Förvaltningen avvaktar nu IVO:s beslut kring om dessa åtgärder bedöms vara tillräckliga eller om ytterligare åtgärder behöver vidtas.

Förvaltningens köp av extern vård har även granskats av Malmö stadsrevision. Granskningens resultat, revisionens rekommendationer och förslag till nämndens yttrande behandlas i ärende ASN-2025-17366 på nämndens sammanträde i mars 2026.

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen har tagit fram en handlingsplan för arbetet mot sena utredningar för 2026. Den bifogas med tjänsteskrivelsen.

**Att fortlöpande informera nämnden om avvikelser och identifierade brister i myndighetsutövningen för barn och unga, till dess att IVO:s kritik har åtgärdats.**

Av förvaltningens rutin för sammanställning och analys av avvikelser framkommer att sektionschef årligen sammanställer och analyserar alla avslutade avvikelser.

Enhetschefen aggregerar sektionernas analyser till enhetsnivå. Resultatet ingår i den årliga kvalitetsberättelsen som redovisar trender och mönster i det systematiska förbättringsarbetet.

Kvalitetsberättelsen beslutas av nämnden, som även fastställer utvecklingsområden för det systematiska kvalitetsarbetet.

2025 beslutade nämnden att förvaltningen skulle öka användningen av riskanalyser och egenkontroller. Uppföljningen av utvecklingsområdet visar att de insatser som har gjorts har lett till att användningen av egenkontroller och riskanalyser har ökat.

Avvikelse rapporteras och hanteras i avvikelssystemet. Förvaltningen gör löpande egenkontroller av både utredningstider och inkomna orosanmälningar. Nämnden följer upp utredningstider två gånger per år genom information från förvaltningen och får dessutom en månadsrapport om beslut om förlängd utredningstid.

Information om avvikelser och resultat från egenkontroller sammanställs i kvalitetsberättelsen som lämnas till nämnden årligen. Därutöver genomförs kontroller



och åtgärder inom ramen för intern kontroll, vilket också redovisas till nämnden två gånger per år.

Förvaltningen bedömer att nämnden får tillräcklig information och ser därför inget behov av ytterligare rapportering.

Som nämnts ovan inväntar förvaltningen nu IVO:s beslut samt revisionens ställningstagande avseende de yttranden som lämnats.

**Förvaltningen ska skyndsamt återkomma med en redovisning av genomförandet av de tidigare nämndbeslutade åtgärderna för att korta de olagligt långa utredningstiderna, inklusive vilka åtgärder som vidtagits, vilka som ännu inte genomförts och hur de förhåller sig till de brister som IVO konstaterat.**

Förvaltningens svar redovisas även i *Ärende väckt av Moderaterna Åtgärder mot olagligt långa utredningstider med anledning av revisionsgranskningen ASN 2025-3837*.

1. *Att skyndsamt göra en genomlysning av socialsekreterarnas arbetsbörda och var behoven är som störst, samt återkomma med detta till nämnden*

Förvaltningen följer socialsekreterarnas kapacitet i ett digitalt system. Kapaciteten bedöms bland annat utifrån en så kallad ärendekategorisering. Den innebär att varje ärendes placeras i en av tre kategorier utifrån bedömd omfattning och tyngd; låg, mellan och hög.

Det ger ett stöd för chefen att bedöma varje socialsekreterares individuella kapacitet och belastning. Ansvariga chefer följer detta löpande.

Berörda verksamheter har sammanställt ett underlag med samtliga resurser och antalet ärenden per socialsekreterare. Verksamheterna följer upp detta regelbundet för att säkerställa att resurserna och ärendebelastningen är likvärdigt fördelade mellan enheterna. Omprioriteringar och förstärkningar görs vid behov.

I de enheter där det funnits behov av förstärkningar under 2025 har det också funnits ett samband med en högre andel sena utredningar, vilket därigenom har kunnat åtgärdas.

Förvaltningen kommer att fortsätta arbeta på ovan beskrivna sätt.

2. *Att ta fram en handlingsplan med åtgärder för att avsluta utredningar inom lagstadgad tid*

Förvaltningen har haft en handlingsplan för åtgärder mot sena utredningar under 2024 och 2025.



Handlingsplanen för 2026 bifogas med tjänsteskrivelsen. Förvaltningen arbetar med samtliga åtgärder i planen. Åtgärderna handlar om långsiktigt arbete med att införa strukturerade effektiva arbetssätt samt om åtgärder för att hantera förändringar i personal och arbetsbelastning.

Andelen sena utredningar har minskat.

37 % av utredningarna som inleddes i januari 2023 och 31 % av utredningarna som inleddes i januari 2024 översteg lagstadgad utredningstid. Andelen utredningar som överstigit utredningstiden 2025 har varit relativt konstant, med ett snitt på 21%.

Av de utredningar som inleddes i januari 2025 översteg 20 % utredningstiden och av utredningarna som inleddes i september 2025 var andelen 21 %. För motsvarande månader 2024 var andelen 31 respektive 25 %.

*3. Att omprioritera ekonomiska resurser och behörig personal för att täcka behoven i den aktuella verksamheten*

Omprioriteringar av ekonomiska resurser och personal sker kontinuerligt inom avdelning IFO Utredning och IFO Insats i enlighet med vad som beskrivits ovan under första punkten.

I handlingsplanen med åtgärder mot sena utredningar ingår en åtgärd i form av att ta hjälp av andra verksamheter vid tillfälliga arbetstoppar på grund av exempelvis högt inflöde eller att många i ordinarie personal är sjuka.

Förvaltningen har sedan tidigare inrättat ett förstärkningsteam som också används för att stärka upp vid mer långvariga perioder av personalbrist.

*4. Att se över vilka andra yrkesgrupper som skulle kunna rekryteras för att avlasta den aktuella verksamheten*

Administrativt stöd är ett exempel på en yrkesgrupp som kan avlasta den aktuella verksamheten. Administrativa resurser är organiserade i en annan avdelning och ger stöd till hela förvaltningen.

När behovet varit särskilt stort har förvaltningen gjort en omprioritering så att IFO Utredning fått ett förstärkt administrativt stöd.



## **Ansvariga**

Madeleine Moberg Enhetschef

Truls Hallin Avdelningschef

Britt-Marie Pettersson Förvaltningschef